



## POLÍTICA DE CALIDAD

La Federación de Scouts Católicos de Castilla-La Mancha (FSC-CLM) tiene por finalidad colaborar con la acción pastoral de las diócesis de Albacete, Ciudad Real, Cuenca, Sigüenza-Guadalajara y Toledo, y de las familias, en la formación de niños, niñas y jóvenes, mediante el método y el espíritu del escultismo católico y de acuerdo con la doctrina y la moral de la Iglesia Católica y de los principios y métodos que fueron concebidos por Baden-Powell, que se recogen en la constitución de la O.M.M.S., la Carta Católica del Escultismo y la Carta del Movimiento Scout Católico. Su objetivo principal es contribuir en Castilla-La Mancha, mediante la educación, al desarrollo integral de cada scout, permitiéndole realizar plenamente sus posibilidades físicas, intelectuales, emocionales, sociales y espirituales, como personas autónomas, críticas, ciudadanos responsables y cristianos comprometidos activamente en la construcción de un mundo mejor.

La Política de Calidad de FSC-CLM es formulada explícitamente por el Consejo, en ella se recoge la Misión, Visión y Valores de la FSC-CLM respecto a la gestión de Calidad y los servicios que prestamos a todo el Movimiento.

El objetivo principal de esta Política de Calidad de la FSC-CLM es ser una oficina de vanguardia en Castilla-La Mancha, en donde se garantice que la Federación comprende las necesidades expresas o implícitas de nuestras diocesanías, grupos, voluntarios y scouts, necesidades de los servicios que se prestan desde la oficina o sede central en Castilla-La Mancha, sede que viene realizando los trabajos propios de su actividad y que busca llegar a un nivel de calidad que complazca los requisitos de nuestros asociados y les proporcione satisfacción.

Para poder lograr este objetivo de nuestra Política de Calidad, concentramos nuestros esfuerzos y dedicación en facilitar a nuestros asociados su labor voluntaria mediante la prestación de servicios de gestión, administrativos, asesoría, económicos y de formación de manera que ellos puedan cumplir lo establecido en nuestros fines estatutarios

Además de ello, los objetivos específicos en Política de Calidad de la FSC-CLM son:

- Proporcionar a nuestro personal la motivación, capacitación, información, equipamiento e infraestructura que le permita desarrollar sus tareas con un nivel de eficacia óptimo.
- Estar en constante comunicación con nuestras diocesanías, grupos, voluntarios/as y asociaciones miembro para así aumentar y lograr su satisfacción, todo ello a través de un equipo de trabajo competente y comprometido en un proceso continuo de mejoramiento.
- Asegurar una base de proveedores con quienes trabajar en estrecha colaboración aplicando nuestra Política de Proveedores y Compras.
- Mejorar continuamente nuestros procesos y servicios teniendo en cuenta las exigencias específicas del Movimiento al que nos dirigimos, a través de una adecuada caracterización enfatizando en la prevención de defectos.
- Formar y capacitar al personal y voluntariado para disminuir el número de errores cometidos, buscando un mejoramiento continuo en su compromiso hacia la excelencia.



Federación de Scouts Católicos  
de Castilla-La Mancha

- Proveer una atmósfera que motiva al personal y voluntariado a utilizar todo su potencial y a sentirse orgullosos de su trabajo.
- Respetar el medioambiente y luchar para protegerlo para futuras generaciones.

Nuestro compromiso con esta Política de Calidad y sus objetivos, nos hace manifestar un firme propósito de hacer los esfuerzos necesarios para implantar y mantener actualizado un Sistema de Gestión de Calidad, ajustado a las necesidades de la Federación y adoptando la metodología de la Mejora Continua permanente, con el fin de asegurar el desarrollo duradero de la sede.



**Federación de Scouts Católicos de Castilla-La Mancha**